# マイウェイデイサービス 運営推進会議 資料

## 会議の目的

ご利用者様やご家族様、市町村職員、地域住民の代表者様等に対し、提供しているサービス内容を明らかにすることで、サービスの質の確保を図ること目的とする。活動状況を報告し、同会議の評価を受けるとともに、必要な要望、助言等を聴取する。

## 事業所の運営方針

地域密着型だからこそできる、お一人おひとりに目の行き届いた質の高い介護サービスの提供。一人ひとりに合ったプログラムで、歩行・身体機能の維持・向上を目指し、自分の足でしっかりと住みなれたところで「自立した生活」をサポートします。

## ＜事業運営状況と利用実績の説明＞

### 利用登録者数(8月)

●総合事業対象者 19名 ●要支援1 37名 ●要支援2 19名 支援小計 75名
●要介護1 10名●要介護2 8名●要介護3 1名 介護小計 19名
登録人数 94名

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 |
|---|---|---|---|---|---|
| 午前① | 8 | 8 | 10 | 8 | 9 |
| 午前② | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 午後 | 10 | 9 | 9 | 10 | 10 |

### サービス提供回数(8月)

●実費 42回●総合事業対象者 74回●要支援1 158回●要支援2 126回 支援総利用回数 400回
●要介護1 59回●要介護2 41回●要介護3 4回 介護利用回数 104回
総合計 504 回
一日平均利用者数 24名 平均介護度 1.5

## ＜活動報告＞

### 研修その他従業員の資質向上のための取り組み状況

3月 ターミナルケア、精神的ケアに関する研修
4月 高齢者虐待防止、身体拘束等の適正化のための研修(1)
5月 事故発生など緊急時の対応に関する研修、倫理・法令遵守、接遇に対する研修
6月 感染症、食中毒の予防、まん延防止に関する研修(1)
7月 認知症及び認知症ケアに関する研修、プライバシーの保護に関する研修
8月 事故発生の防止のための研修(1)

### 定期外部講師・慰問

コロナ禍のため、外部講師の研修を中止しています。

### ヒヤリハット・事故の報告

8月12日 送迎時：事業所に到着し、助手席から降りたご利用者様が、ドアを閉めたところ、後部座席から降りたご利用者様の手が挟まり、右手中指を負傷。

↪送迎車のドアの開閉はすべてスタッフで行うものとし、翌週より案内を配り周知した。まだ、自分で開閉される方もいらっしゃるため、根気強く声掛けを行っている。

### 苦情の報告

8月12日 ヒヤリハットの件で、ご利用者様より(匿名で)注意喚起して欲しいとの申し出があった。
↪名前は伏せて、こういう事例あったと説明し、ご利用者様の車ドアの開閉を禁止した。

### 災害時の取り組み

4月24日 BCP研修：シュミレーション訓練(災害時のご利用者様の送迎)

5月22日 避難訓練：震度7を想定した屋外への避難手順

### デイサービスについて

●3回転での運営開始から1年半が経過し、短時間デイサービスとしての運営も定着してきました。ご利用者様の登録数も徐々に増加しており、地域のニーズに応えられるサービス提供に努めています。
今後も、職員研修や情報共有を継続し、安全なサービス提供とご利用者様一人ひとりに合わせた運動支援の充実を図ります。また、ご利用者様や地域、関係機関から頂いたご意見を運営に反映し、安心して利用いただける事業所づくりに努めます。