

# マイウェイデイサービス 運営推進会議 資料

## 会議の目的

ご利用者様やご家族様、市町村職員、地域住民の代表者様等に対し、提供しているサービス内容を明らかにすることで、サービスの質の確保を図ること目的とする。活動状況を報告し、同会議の評価を受けるとともに、必要な要望、助言等を聴取する。

## 事業所の運営方針

地域密着型だからこそできる、お一人おひとりに目の行き届いた質の高い介護サービスの提供。  
一人ひとりに合ったプログラムで、歩行・身体機能の維持・向上を目指し、自分の足でしっかりと住みなれたところで「自立した生活」をサポートします。

## <事業運営状況と利用実績の説明>

### 利用登録者数(2月)

●総合事業対象者 19名 ●要支援1 29名 ●要支援2 14名 支援小計 62名  
●要介護1 13名●要介護2 4名●要介護3 2名 介護小計 19名  
登録人数 78名

	月	火	水	木	金
午前①	7	9	9	9	9
午前②	5	7	8	6	8
午後	10	10	10	10	10

### サービス提供回数(2月)

●実費 24回●総合事業対象者 67回●要支援1 105回●要支援2 84回 支援総利用回数 280回  
●要介護1 77回●要介護2 12回●要介護3 8回 介護利用回数 97回  
総合計 377回  
一日平均利用者数 18.8名 平均介護度 0.43

## <活動報告>

### 研修その他従業員の資質向上のための取り組み状況

9月 介護予防、要介護度進行予防、褥瘡対策に関する研修  
10月 非常災害時の対応に関する研修  
11月 高齢者虐待防止、身体拘束等の適正化のための研修(2)  
12月 感染症、食中毒の予防、まん延防止に関する研修(2)  
1月 ハラスメント防止にかかる研修、プライバシーに関する研修  
2月 事故発生の防止のための研修(2)

### 定期外部講師・慰問

コロナ禍のため、外部講師の研修を中止しています。

### ヒヤリハット・事故の報告

6月10日 体力測定の前足立ち測定時に、バランスを崩し立て直しがきかず、洗面台に後頭部をぶつけ、左後方へ臀部より転倒した。  
↳測定時は周りに障害物のない広い場所で実施するよう徹底した。常に転倒対するリスクを想定し、対応する。

### 苦情の報告

2月18日 準備運動後にマシンへ移動をお願いした際、椅子が濡れていたため、尿汚染かと思いトイレ誘導したところ、下衣は汚染しておらず、決めつけて声掛けしたことに対し、ご利用者様から苦情の報告があった。  
↳該当スタッフに対し、口頭で注意をし、プライバシーに関する研修と接遇に対する研修の再受講を実施した。

### 災害時の取り組み

10月24日 BCP研修:シュミレーション訓練(災害時のトイレについて)

11月21日 避難訓練:火事を想定した移動経路の確認

### デイサービスについて

●令和7年4月より3回転のオペレーションに変更しました。要支援や総合事業対象者などの比較的元気な方の利用が増えました。新規ご利用者様は、最初のデイサービスとして利用される方が多い印象です。退院後のリハビリや体力を戻す場として利用される方、自宅のお風呂が入れるようになるまでといった短期の方もいらっしゃいました。進行性の病気をお持ちの方は、進行を遅らせるために運動に励んだり目的が明確な方が多いように感じます。また、米沢には一日型や入浴、お食事つきのデイサービスはたくさんあるので、マイウェイデイサービスは運動に特化した通所を追求し、ご利用者様のありたい姿に少しでも近づけるられるよう支援してきたいと思っております。

